

## VERTICALI

# Microsoft Dynamics per la Distribuzione all'Ingrosso



Ora è possibile ottimizzare e sincronizzare la supply chain e i processi di distribuzione, per cogliere nuove opportunità e anticipare la concorrenza. Microsoft® Dynamics™ consente alle aziende di superare le problematiche relative all'evoluzione delle esigenze dei clienti, alla globalizzazione, alle iniziative per la conformità e all'utilizzo di diversi canali di distribuzione. Questa soluzione completamente integrata va oltre le funzionalità dei tradizionali sistemi di gestione aziendale o del magazzino, per aumentare l'efficienza operativa, ridurre i costi, incrementare la redditività e ottenere un vantaggio competitivo.

## Vantaggi

- Sincronizzazione e controllo in tempo reale dei movimenti dei prodotti
- Miglioramento della precisione di inserimento degli ordini e loro evasione
- Riduzione delle inefficienze dei processi e delle giacenze in eccesso
- Miglioramento del bilanciamento e della pianificazione del carico di lavoro
- Conformità con gli standard di settore
- Riduzione dei costi di trasporto

### Sincronizzazione e controllo in tempo reale dei movimenti dei prodotti

È possibile rendere più efficiente il flusso delle merci snellendo i processi di ricevimento e spedizione e agevolando il cross-docking o le spedizioni di ordinativi arretrati, in modo da trasferire prodotti e informazioni alla massima velocità.

### Miglioramento della precisione di inserimento degli ordini e loro evasione

Una collocazione ottimale dei prodotti in base alla domanda consente di incrementare l'efficienza del personale, ottimizzare l'evasione degli ordini, ridurre i tempi dei cicli ed eliminare gli errori degli utenti e i casi di rifiuto di addebito. Le tecnologie incorporate RFID (Radio Frequency Identification) ed EPC (Electronic Product Code) garantiscono la conformità ai requisiti previsti dai principali rivenditori a livello mondiale.

### Riduzione delle inefficienze dei processi e delle giacenze in eccesso

È possibile trarre il massimo vantaggio dai processi di gestione del magazzino migliorando il controllo dell'inventario e le attività di stoccaggio, oltre che analizzando i flussi di lavoro per eliminare ridondanze e attività manuali a tutti i livelli.

### Miglioramento del bilanciamento e della pianificazione del carico di lavoro

Per consentire al personale di lavorare nelle migliori condizioni, è possibile tenere traccia di tutte le attività di magazzino e misurare le prestazioni rispetto a standard di riferimento per rendere più efficiente l'allocazione delle risorse e ridurre i costi di manodopera. Flussi di lavoro automatizzati e tecnologie a radiofrequenza (RF) permettono ai dipendenti di mantenersi sempre in contatto, ovunque si trovino, di definire le priorità, aumentare la produttività e migliorare le prestazioni.

## Conformità con gli standard di settore

Per soddisfare i requisiti dei clienti e dei trasportatori, la soluzione include opzioni di identificazione dei prodotti, funzionalità per la generazione della documentazione di carico, supporto per le distinte di spedizione e informazioni on line sulle polizze.

## Riduzione dei costi di trasporto

Le funzionalità integrate di gestione dei trasporti, che includono processi di approvvigionamento standardizzati, assegnazioni automatizzate dei trasportatori e strumenti di tracciatura delle spedizioni, riducono i costi di trasporto e migliorano il servizio clienti.

Per informazioni sulle soluzioni Microsoft Dynamics: [www.microsoft.com/italy/dynamics/](http://www.microsoft.com/italy/dynamics/)

## Panoramica delle funzionalità

<b>Supporto RF/RFID</b>	Sincronizzare i movimenti dei prodotti, ottimizzare la manodopera, assicurare la conformità ai requisiti dei principali rivenditori e ridurre la documentazione cartacea. Utilizzare dispositivi wireless RF o sistemi RFID per qualsiasi attività, dal ricevimento dei prodotti e lo stoccaggio a movimenti di inventario, prelievo e conferme delle spedizioni
<b>Gestione integrata dei trasporti</b>	Ridurre i costi e accelerare l'elaborazione degli ordini automatizzando le attività manuali, come l'assegnazione dei trasportatori e la conferma delle consegne. Eliminare sistemi indipendenti per le distinte di spedizione e garantire la conformità agli standard di settore per le polizze e i manifesti di carico. Ottenere una maggiore visibilità sui prodotti grazie a strumenti di tracciatura semplici da usare
<b>Gestione dei carichi</b>	Creare i carichi, pianificare i trasportatori, fornire conferme per più ordini con un solo clic e generare documentazione conforme ai requisiti dei clienti e dei trasportatori
<b>Ricognizione ciclica</b>	Eliminare gli inventari fisici e migliorare l'accuratezza dell'inventario grazie a funzionalità per la ricognizione ciclica in tempo reale con riconciliazione e risoluzione immediata delle differenze. Facilità nell'esecuzione della ricognizione ciclica ogni volta che si svolgono operazioni di prelievo o di altro tipo
<b>Tipi di documenti definiti dall'utente</b>	Aumentare il controllo, eliminare le esigenze di programmazione supplementare e semplificare l'implementazione e il supporto sfruttando modelli di Microsoft Office Word familiari e semplici da usare che definiscono le modalità di stampa dei documenti
<b>Storico delle transazioni</b>	Assicurare una visibilità in tempo reale sui processi di distribuzione e sulle operazioni eseguite tenendo traccia degli eventi di sistema per utente, attività, data e ora
<b>Pianificazione di appuntamenti</b>	Gestire al meglio le piattaforme di carico e scarico pianificando appuntamenti per il ricevimento delle merci
<b>Ottimizzazione delle ubicazioni di stoccaggio</b>	Migliorare l'utilizzo dello spazio e liberare il personale dai processi decisionali implementando velocemente best practice, criteri di stoccaggio definiti dall'utente o eccezioni per gestire la scelta delle ubicazioni di stoccaggio
<b>Emissione automatizzata degli ordini</b>	Migliorare la precisione e l'evasione degli ordini e automatizzare le attività manuali che non forniscono valore aggiunto. Gli ordini di prelievo possono essere inviati automaticamente al magazzino o gestiti in base a specifici criteri.
<b>Integrazione dei flussi di lavoro</b>	Definire più flussi per l'elaborazione degli ordini, in modo da eliminare i processi inefficienti e garantire l'esecuzione di quelli critici
<b>Migliore selezione delle ubicazioni di prelievo</b>	Implementare velocemente strategie di selezione basate su best practice preconfigurate o su criteri definiti dall'utente per incrementare la produttività delle attività di prelievo ed eliminare gli errori umani
<b>Supporto operativo per il prelievo e il trasporto</b>	Assicurare l'accuratezza degli ordini, automatizzare le attività manuali e implementare processi completi dal prelievo alla spedizione, definendo i container in base a sofisticati algoritmi ed eseguendo una scansione prima di caricare le merci. Rendere disponibili con facilità informazioni ASN (Advance Shipping Notice) e tenere traccia del contenuto dei container
<b>Rifornimento</b>	Migliorare l'utilizzo degli spazi, aumentare la produttività degli addetti ai prelievi e ridurre il personale in eccesso o i movimenti di magazzino superflui ottimizzando le assegnazioni delle ubicazioni di immagazzinamento e prelievo
<b>Centro di controllo per i magazzini</b>	Migliorare il bilanciamento e la pianificazione del carico di lavoro e supportare processi decisionali in tempo reale mediante una dashboard che fornisce rappresentazioni grafiche immediate dei dati operativi. Tenere traccia degli indicatori KPI (Key Performance Indicator), confrontare facilmente la produttività effettiva con gli obiettivi e ricevere avvisi relativi alle eccezioni che si verificano in produzione
<b>Soluzione modulare</b>	Scegliere l'approccio più adatto alle esigenze della propria azienda, dalla raccolta di dati RF a funzionalità complete per la gestione del magazzino. Aggiungere alla soluzione nuove caratteristiche in base all'evoluzione dei requisiti operativi



© 2006 Microsoft. Tutti i diritti riservati. Questa pubblicazione è puramente informativa. Informiamo i gentili Clienti che i contenuti di questo documento hanno una valenza meramente indicativa, senza pretesa d'eshaustività o assenza d'imprecisioni. Preghiamo i Clienti pertanto di farne oggetto d'attenta verifica e analisi. Microsoft e Dynamics sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Gli altri marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft - Centro Direzionale S. Felice  
Pal. A - Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)  
Visitateci su Internet [www.microsoft.com/italy/](http://www.microsoft.com/italy/)  
Servizio Clienti 02.70.398.398, e-mail: [infoita@microsoft.com](mailto:infoita@microsoft.com)