

# Panoramica Generale

## Microsoft Dynamics NAV 2009

**Un ERP innovativo che amplifica il potenziale della tua azienda e trasforma le sfide in opportunità di crescita.**

I software gestionali rappresentano uno strumento indispensabile per le aziende che intendono automatizzare i propri processi di business e aumentare la produttività. Microsoft Dynamics® NAV risponde a queste esigenze; è una soluzione flessibile e completa, che permette di gestire in maniera semplice e integrata tutte le attività aziendali: gestione finanziaria e amministrativa, produzione, distribuzione, rapporti con la clientela e con i fornitori, analisi e reportistica.

La flessibilità e la disponibilità di soluzioni verticali sono due elementi che rendono Microsoft® Dynamics NAV 2009 ancora più completo e adatto ad aziende appartenenti a diversi settori industriali, fornendo una risposta efficace sia alle esigenze attuali sia a quelle future.



*Un'interfaccia utente basata sui ruoli consente di visualizzare le informazioni più importanti e di assegnare le giuste priorità al proprio lavoro.*

## VANTAGGI

- **Aumentare la produttività e ridurre i tempi di apprendimento.**

Grazie a un'interfaccia semplice e intuitiva basata su ruoli, Microsoft Dynamics NAV 2009 consente alle persone di accedere più rapidamente alle informazioni e ai report rilevanti per svolgere al meglio la propria attività.

- **Prendere decisioni strategiche più velocemente.**

Le funzionalità di Business Intelligence forniscono ai dipendenti dell'azienda le informazioni necessarie per prendere le decisioni giuste al momento giusto. Il risultato? Maggior controllo sui processi aziendali e reattività al cambiamento.

- **Connettere, adattare, crescere.**

Un'architettura flessibile a tre livelli semplifica l'implementazione di nuove funzionalità e l'integrazione con altri sistemi. Microsoft Dynamics NAV 2009 offre inoltre un sistema aziendale realmente connesso, grazie ai Web Services che semplificano la condivisione dei dati con altre applicazioni, garantendone al contempo l'integrità e la protezione.

## CARATTERISTICHE

<b>Role Center</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trovare velocemente i dati attraverso l'intuitiva interfaccia di Microsoft Office</li><li>• Accedere a dati, report, avvisi e attività personalizzati per il ruolo di ciascun utente</li></ul>
<b>Gestione Finanziaria</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestione finanziaria multidimensionale e flussi di cassa</li><li>• Contabilità interaziendale e consolidamento dati finanziari per più filiali</li><li>• Gestione budget con funzionalità di import/export dati da/verso Microsoft Excel®</li><li>• Gestione Cespiti</li><li>• Cruscotti con indicatori di prestazione (KPI)</li><li>• Reporting finanziario e riclassificazioni di bilancio</li><li>• Audit trail completo</li></ul>
<b>Gestione Produzione</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Distinta base multi-livello</li><li>• Gestione ordini, fabbisogni, avanzamento produzione</li><li>• Gestione versioni distinte base e cicli di produzione</li><li>• MRPII e schedulatore grafico di GANTT</li><li>• Aree di lavoro, cicli di lavorazione, centri di lavoro e risorse a capacità finita</li><li>• Previsione domanda di produzione</li><li>• Tracciabilità ordini di produzione</li><li>• Conto lavoro</li></ul>
<b>Gestione Supply Chain</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestione clienti e fornitori</li><li>• Gestione articoli con dimensioni</li><li>• Gestione completa ordini clienti</li><li>• Distinta base articoli (kit di vendita)</li><li>• Previsione statistica della domanda</li><li>• Gestione Warehouse e trasferimenti tra magazzini</li><li>• Gestione di approvvigionamenti e pianificazione scorte</li><li>• Prenotazione e tracciabilità articoli per lotto e serie</li><li>• Configurazione sistema di alert</li><li>• Gestione articoli non a magazzino (catalogo fornitori)</li></ul>
<b>Gestione assistenza clienti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestione contratti e ordini di assistenza</li><li>• Gestione risorse e piani di intervento</li><li>• Gestione articoli in prestito</li><li>• Tracciabilità interventi e componenti sostituiti</li><li>• Knowledge Base e statistiche anomalie</li></ul>
<b>Customer Relationship Management (CRM)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestione Leads, contatti e opportunità</li><li>• Gestione forza commerciale e configurazione cicli di vendita</li><li>• Gestione attività e campagne di marketing</li><li>• Gestione documenti e integrazione con Microsoft Office</li><li>• Sincronizzazione con Microsoft Outlook®</li></ul>
<b>Gestione commesse</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Creazione commesse per clienti o per progetto</li><li>• Contabilizzazione e fatturazione commesse e progetti</li><li>• Budget e stime</li><li>• Fasi/Task/Step, suddivisione in unità di valutazione e controllo</li><li>• Reporting e strumenti di Business Intelligence per analisi dei costi/ricavi e avanzamento commesse</li></ul>
<b>Soluzione globale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibile in 46 diverse localizzazioni</li></ul>
<b>Tecnologia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Architettura a tre livelli</li><li>• Web Services e adapter per Microsoft BizTalk® Server</li><li>• Possibilità di sfruttare i vantaggi della piattaforma Microsoft grazie all'integrazione con prodotti quali: Microsoft SQL Server®, Microsoft Office SharePoint® Server e Microsoft Office.</li></ul>

Per maggiori informazioni su Microsoft Dynamics NAV:  
[www.microsoft.it/dynamics/nav](http://www.microsoft.it/dynamics/nav)

**Microsoft®**

© 2009 Microsoft. Tutti i diritti riservati.

Questa pubblicazione è puramente informativa.

Informiamo i gentili Clienti che i contenuti di questo documento hanno una valenza meramente indicativa, senza pretesa d'eshaustività o assenza d'imprecisioni. Preghiamo i Clienti pertanto di farne oggetto d'attenta verifica e analisi.

Tutti i marchi e i marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft - Centro Direzionale S. Felice - Pal. A - Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)  
Visitateci su Internet: [www.microsoft.com/italy/](http://www.microsoft.com/italy/) - Servizio Clienti: [www.microsoft.com/italy/info](http://www.microsoft.com/italy/info)