



Dal 2000 Sogesi affianca LOSMA S.p.A.
in un costante percorso di innovazione tecnologica

Azienda Losma s.p.a., fondata nel 1974, opera nel **settore della protezione ambientale**, progettando e realizzando **sistemi di filtrazione dell'aria e dei liquidi lubrorefrigeranti** utilizzati nelle lavorazioni industriali effettuate con macchine utensili, garantendo ai propri clienti vantaggi reali quali maggiore produttività, risparmio, sicurezza sul lavoro ed innovazione. Losma è un gruppo «glocalizzato» che pensa al mercato internazionale come ad un insieme di mercati locali. Ogni settore, ogni azienda ha dei bisogni specifici da ascoltare e soddisfare. Losma ha la sede principale in Italia, a Curno in provincia di Bergamo, e nel corso dei suoi 40 anni di storia ha aperto **4 filiali** estere in **Germania, Regno Unito, Stati Uniti ed India**. Questa strategia consente ad ogni cliente di essere seguito più efficacemente. Il **Sistema Qualità** in Losma viene gestito in conformità alle direttive della normativa ISO 9001:2008 ed è certificato TÜV Italia.

Sogesi per LOSMA: l'importanza di un scelta in evoluzione

Progettando e realizzando apparecchiature ed impianti dedicati alla protezione ambientale e proponendo al mercato un'ampia gamma di prodotti, Losma affronta e supera quotidianamente le problematiche connesse alla gestione della **produzione di impianti sia di serie che su commessa**.

Ad una linea di produzione modulare, espressamente progettata per adattarsi alle necessità della clientela internazionale, affianca la realizzazione di impianti speciali spesso progettati in stretta collaborazione tra il proprio ente di ricerca e sviluppo e gli uffici tecnici di prestigiosi clienti internazionali.

Dal 2000 Sogesi segue Losma come partner informatico. L'azienda è stata dotata di apparecchiature hardware, di impianti tecnologici e di un sistema informativo basato sul prodotto Metodo/Embyon Evolus.

Con la **piattaforma Metodo/Embyon** Losma gestisce tutto il flusso dell'ordine cliente, dall'emissione dell'offerta da parte dell'ufficio commerciale, per poi passare all'ufficio tecnico e agli enti pianificazione/acquisti fino ad arrivare alla produzione e alla fase conclusiva della spedizione.

Il sistema di **pianificazione degli approvvigionamenti e delle commesse di produzione** interna è basato

Losma ha ricondotto tutti i processi sotto la guida dell'ERP aziendale, Metodo/Embyon.

L'ufficio tecnico progetta i nuovi prodotti, o le soluzioni specifiche per alcuni clienti, gestendo l'evoluzione tecnologica dei prodotti a catalogo. Il sistema informatico è basato su CAD 2D e 3D e le **informazioni di anagrafica e di distinta base confluiscano nel gestionale Metodo/Embyon che configura il codice articolo** definendo tutte le sue tipologie/varianti mediante cui è possibile descrivere il prodotto. Si evita in questo modo, di inserire e mantenere una grande mole di dati.

Nel **ciclo attivo**, una volta acquisito l'ordine del cliente, il processo prevede l'inserimento a sistema del documento; nel successivo passaggio, a conferma dei dati esaminati dalla pianificazione, tramite Metodo/Embyon si configura l'articolo e i relativi listini prezzi a varianti. **Grazie al supporto di Metodo/Embyon, il processo del ciclo attivo risulta essere molto fluido** anche in presenza di articoli non esistenti in anagrafica.

L'area pianificazione ha utilizzato sin da subito il sistema di proposta degli approvvigionamenti MRP.

Tale scelta aziendale è stata motivata dalla necessità di avere un sistema che supportasse tutti gli enti, motivandoli a fornire informazioni corrette e tempestive. **Ad oggi sarebbe impensabile per Losma governare gli acquisti e la produzione, senza un sistema di pianificazione di questo tipo.**

L'**area acquisti** utilizza Metodo/Embyon per individuare il fornitore con le condizioni economiche e di consegna più convenienti, anche grazie alle proposte della pianificazione. Il processo, prevede l'invio automatico della proposta di acquisto, l'archiviazione dei feedback dei fornitori e l'emissione automatica dell'ordine al fornitore. È stata resa **automatica la generazione e l'invio dei solleciti** in modo da migliorare sempre più la puntualità e la qualità dei fornitori.

Gli **ordini di produzione**, sia interni che esterni, vengono emessi da Metodo/Embyon. Poiché Losma ha una serie di terzisti ai quali affida attività specialistiche, Metodo/Embyon predispone, in caso di attività esterne, la bolla di invio in considerazione della merce disponibile a magazzino e non già presente presso il terzista. Vengono gestiti i cicli di produzione sia ai fini della costificazione a standard, che del controllo di avanzamento di produzione.

È attivo in Losma un **sistema per la verifica del rapporto carico di lavoro/capacità produttiva** dei vari centri di lavoro, così come un **sistema per la rilevazione degli stati di avanzamento delle singole commesse** nonché per la consuntivazione del tempo impiegato per ciascuna macchina/impianto. Attualmente non viene ancora gestita la schedulazione di fabbrica a capacità finita.

La **logistica ha un proprio sistema**, realizzato appositamente ed integrato con Metodo/Embyon per l'analisi, l'organizzazione e l'emissione dei documenti di spedizione.

La **Direzione utilizza da svariati anni un sistema di Business Intelligence** grazie al quale vengono anche memorizzate le analisi dei dati che più interessano. Sono stati creati vari report destinati all'analisi ed all'evidenza di situazioni anomale riguardanti la puntualità e qualità delle consegne, i costi consuntivi rispetto ai costi standard previsti e l'efficienza di fabbrica.

È recente l'introduzione di un **sistema di archiviazione e gestione documentale (KNOS)**, integrato a Metodo/Embyon. Un corretto sistema di archiviazione documentale è risultato per loro necessario e fondamentale, oltre che per le incombenze fiscali ed amministrative, anche per condividere in modo organico tutta la documentazione condivisa da tutti gli enti aziendali e tra le varie sedi italiane ed estere.

Prossimi progetti

Losma ha ancora diverse aree scoperte o non organicamente gestite dal punto di vista informatico.

È in esame il progetto di rinnovare il proprio sistema di Business Intelligence passando ad un sistema sicuramente più moderno quale JustBusiness dotato di connector verso l'ERP Metodo/Embyon.

Just Business è una risposta alle imprese che ricercano, come Losma, un supporto semplice ed efficace per il miglioramento delle performance della gestione operativa.

Inoltre, l'area commerciale non si avvale di strumenti di **acquisizione ordini via web o tablet**, o di sistemi di CRM. Questa area sarà prossima ad un intervento da parte di Sogesi per migliorarne le potenzialità.

Per quanto riguarda l'**area manufacturing** nel prossimo futuro potrebbe esserci in vista l'introduzione di un **sistema WMS** (Warehouse Management System) per la gestione delle locazioni di magazzino nonché le fasi di versamento e prelievo dallo stesso.

Inoltre possibili sviluppi potrebbero anche esserci nell'ambito dell'ulteriore automazione del rapporto con i propri fornitori mediante l'utilizzo di software appositi di **SUPPLY CHAIN COLLABORATION**.