



## Ottimizzazione backup per garantire sicurezza e ripristino con una tecnologia d'avanguardia

**Azienda** **NEOS Spa**, facente parte del Gruppo Alpitour, nasce nel Giugno 2001 e, ottenuto dall'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile (ENAC) il **Certificato di Operatore Aereo il 7 Marzo 2002**, decolla il giorno successivo con il primo Boeing 737-800W (Winglet) I-NEOS "Città di Milano" da Milano/Malpensa verso il Senegal (Dakar e Cap Skirring). I voli di linea iniziano nell'ottobre dello stesso anno mentre i voli a lungo raggio sono infine partiti nel mese di dicembre 2004 e sono attualmente svolti con due Boeing 767-300ERW (Extended Range Winglets) in linea dal 9 Dicembre 2005 il primo e dal maggio 2006 il secondo.

**NEOS è la prima compagnia aerea italiana ad essere stata certificata JAR OPS sin dalla nascita.** Svolge manutenzione tecnica sui propri velivoli e di altri vettori, con personale proprio, sull'aeroporto di Milano/Malpensa applicando quanto previsto in materia dalle JAR 145. Sempre nella propria sede effettua infine programmi d'addestramento per piloti ed assistenti di volo sui Boeing 737-800 e 767-300 a seguito del certificato TRTO ricevuto nel Settembre del 2002. Neos possiede proprie basi di armamento presso gli aeroporti di **Milano-Malpensa, Verona e Bologna**, dai quali opera quotidianamente voli di linea e charter.

### Contenuti, coinvolgimento degli utenti e presenza social

La costante crescita dell'azienda e l'introduzione di nuova tecnologia ha richiesto un'**ottimizzazione del Back Up** di Neos in quanto sia la mole di dati raggiunta sia la tempistica impiegata per tale operazione non erano più in grado di **garantire sicurezza e ripristino** in caso di Disastro.

Sogesi, partner tecnologico di Neos, ha analizzato procedure e mole di dati realizzando una **soluzione di Back Up e ripristino basata sull'appliance Dell DR4100** che consente di ottimizzare l'utilizzo dello storage necessario grazie alla compressione e alla replica deduplicata e garantisce stabilità e continuità all'infrastruttura di rete dell'azienda.

Sulla **piattaforma VMWare** formata da 3 nodi fisici su cui attualmente sono allocate 31 macchine virtuali si è avuta l'esigenza di ridurre drasticamente la finestra di backup e di dismettere il sistema di backup a nastri molto oneroso in termini di costo per singola cassetta, costo di Man Power x ciclare le cassette e costi di archiviazione in termini di spazio e armadi ignifughi.

A tal proposito **si è deciso con Dell di proporre a Neos di testare l'appliance DR4100** che offre una soluzione di Backup e ripristino su disco semplice e a costi contenuti, con funzioni di deduplicazione, replica ed espansione della capacità. Tra le soluzioni individuate il DR4100, testato in demo dal cliente per due mesi, è stato in assoluto l'appliance che sul campo ha dato i migliori risultati di performance in velocità di scrittura e ripristino e la migliore performance di compressione e deduplica del dato.

## **La drastica riduzione della finestra di backup è stata di oltre il 65% rispetto al precedente sistema a nastri.**

Non da ultimo il grande vantaggio di avere sempre gli ultimi backup in linea e pronti a qualsiasi evenienza in caso di ripristino immediato dovuto a cancellazione di file parziali o totali da parte degli utenti.

Installazione e messa in produzione veloce e facile ed immediata gestione di utilizzo.

### **Tecnologia utilizzata: Appliance Dell DR4100 9TB**

Il progetto è stato gestito seguendo precisi step:

- Analisi dell'infrastruttura del cliente grazie al Tool Dell D-Pack
- Analisi della soluzione sia hardware che software di back up in uso da Neos
- Demo con Appliance DR4100 fornita da Dell che ha permesso di progettare una soluzione ad hoc per Neos in termini di spazio disco e compatibilità con il Software di Back Up Symantec Back Exec in uso
- Consegna e installazione dell'apparato hardware
- Configurazione Appliance e Job di Back Up
- Test e verifica back up