



Fondata nel 1990, Eurochiller produce sistemi di refrigerazione e termoregolazione industriali.

**Azienda Eurochiller** opera nel campo degli impianti di raffreddamento ad acqua ed aria con l'intento di creare prodotti sempre più all'avanguardia ed efficienti, in grado di offrire soluzioni globali altamente tecnologiche e funzionali, nel rispetto dell'ambiente.

Senso di appartenenza aziendale e pionierismo innovativo sono gli ingredienti che hanno permesso ad Eurochiller di crescere costantemente e di raggiungere un importante posizionamento sui mercati internazionali.

## Interazione tra le aree aziendali

Con la costante richiesta di interventi anche a livello internazionale, l'Azienda ha dovuto affrontare la riorganizzazione dei suoi processi di vendita, marketing e service per garantire alla propria clientela la qualità che distingue i suoi prodotti e servizi.

Dopo un'attenta analisi dei bisogni e degli obiettivi che si volevano raggiungere, Sogesi ha sviluppato e personalizzato una soluzione basata su **Microsoft Dynamics CRM** che consente l'interazione tra le diverse aree aziendali mantenendo il controllo di tutto il processo con un solo strumento informatico.

Questo ha consentito ad Eurochiller di aumentare la propria efficienza e di avere un maggior controllo dei costi d'attività.