

Politica Aziendale Integrata di Sogesi Srl

SOGESI S.r.l., azienda leader nella consulenza IT e nella fornitura di soluzioni hardware dal 1981, adotta una **Politica Aziendale Integrata** in linea con il Sistema di Gestione per la **sicurezza delle informazioni**, la **cybersecurity** e la **protezione dei dati**. La gestione di tutti i processi aziendali è strutturata seguendo i principi stabiliti dai sistemi di gestione secondo le norme **ISO 9001:2015** e **ISO/IEC 27001:2022**, con l'obiettivo di garantire la qualità e la sicurezza in ogni aspetto del nostro operato.

Obiettivi della Politica Aziendale

- **Ottimizzazione dei processi aziendali** per raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia attraverso il miglioramento continuo, nel rispetto dei requisiti contrattuali e della qualità dei servizi offerti. L'obiettivo è fornire al cliente un servizio che sia di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo, puntuale e flessibile.
- **Sviluppare la capacità di rispondere e anticipare** le esigenze e le aspettative dei clienti e delle altre parti interessate, monitorando costantemente il loro grado di soddisfazione, gestendo eventuali reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e coinvolgimento.
- **Coinvolgimento di ogni dipendente** nell'attuazione della Politica, in modo che ciascuno, in relazione alle proprie mansioni, si senta parte attiva nella realizzazione degli obiettivi aziendali.
- **Miglioramento continuo dei processi** per conseguire risultati qualitativi e quantitativi sempre migliori.

Obiettivi del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni

Il Sistema di Gestione di SOGESI S.r.l. ha come obiettivo principale quello di garantire un livello adeguato di sicurezza dei dati e delle informazioni nell'erogazione dei servizi. Ciò avviene attraverso l'identificazione, la valutazione e il trattamento dei rischi associati ai servizi stessi. Il Sistema di Gestione definisce un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali, garantendo il soddisfacimento dei seguenti requisiti di sicurezza di base:

- **Riservatezza:** L'informazione deve essere conosciuta solo da chi ha i privilegi necessari.
- **Integrità:** L'informazione deve essere modificata esclusivamente da chi ne ha i privilegi.
- **Disponibilità:** L'informazione deve essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti autorizzati

Altri Obiettivi Strategici

- Adottare misure per garantire la **fidelizzazione e la professionalizzazione del personale**.
- Rispondere pienamente alle **normative vigenti e cogenti** in materia di qualità e sicurezza.
- **Proteggere i dati personali** dei clienti/utenti, con la responsabilità condivisa da tutto il management.
- **Aumentare la sensibilizzazione e la competenza** del personale sui temi di sicurezza delle informazioni.

Impegni della Direzione

La Direzione di SOGESI S.r.l. si impegna a:

- Effettuare un'analisi periodica del contesto in cui l'organizzazione opera, dei prodotti e dei servizi, delle esigenze delle parti interessate, identificando e valutando rischi e opportunità.
- Mantenere una **struttura organizzativa chiara**, con una definizione precisa dei compiti e delle responsabilità.
- Implementare metodologie di lavoro e software che consentano di **gestire in modo controllato** le attività aziendali, applicando le **migliori pratiche**.
- Gestire ogni processo aziendale tramite la metodologia **PDCA (Pianificare, Eseguire, Controllare, Agire)**, per standardizzare e migliorare continuamente i processi.
- Utilizzare tecnologie volte al **miglioramento continuo della sicurezza** dei servizi e all'ottimizzazione dei processi.
- **Migliorare costantemente la comunicazione** con le parti interessate, potenziando i mezzi e gli strumenti di intervento.
- Comunicare e diffondere la **Politica Aziendale Integrata** e gli obiettivi del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni a tutte le parti interessate, pubblicandola sul sito web e condividendola internamente.
- **Sensibilizzare e formare tutto il personale**, in particolare i responsabili aziendali, affinché comprendano e recepiscono appieno le linee direttive.
- Valutare periodicamente, tramite **audit interni**, la conformità del Sistema di Gestione alle normative di riferimento e agli obiettivi stabiliti, garantendo il miglioramento continuo.
- **Coinvolgere i fornitori**, monitorando e sensibilizzandoli affinché rispettino i requisiti di qualità e sicurezza.
- Adottare tutte le **misure organizzative e tecniche necessarie** per il mantenimento del Sistema di Gestione nel tempo.

Revisione Periodica della Politica

La **Politica Aziendale Integrata** viene riesaminata periodicamente per assicurarne l'allineamento agli obiettivi strategici di SOGESI S.r.l., alle esigenze dei clienti e agli aggiornamenti normativi. Questo processo assicura che la politica rimanga efficace e in grado di supportare la crescita e il miglioramento continuo dell'azienda.

Questa politica riflette l'impegno di SOGESI S.r.l. nella **qualità** e nella **sicurezza delle informazioni**, integrando i requisiti delle norme **ISO 9001** e **ISO 27001**.

Elaborato dal Responsabile della Qualità: Tiziana Inglese	Approvato da: Amministratore Unico	Valter Garbarini
---------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------	-------------------------