

POLITICA SISTEMA QUALITÀ

POLITICA PER IL SISTEMA QUALITÀ SOGESI S.R.L.

SOGESI rappresenta una realtà fortemente consolidata nel mondo dell'Information Technology, con una struttura articolata su più Business Unit a supporto delle PMI italiane.

Costituita nel 1981 su iniziativa di un gruppo di professionisti al fine di sviluppare un impegnativo progetto informatico-organizzativo-gestionale, è cresciuta costantemente negli anni: oggi è Partner Microsoft Dynamics Gold Certified e Software Partner TeamSystem e garantisce alla clientela soluzioni informatiche le cui peculiarità sono la competenza, l'esperienza e la assistenza continua.

La gestione aziendale è incentrata sulla programmazione strategica e sulla capacità di rispondere velocemente alle diverse esigenze del mercato al fine di cogliere al meglio le opportunità che si presentano.

L'obiettivo di SOGESI è quello di consolidare e sviluppare le proprie competenze affiancando i clienti nei processi organizzativi. A tal fine, la Direzione ritiene indispensabile focalizzare l'attenzione sul miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Qualità.

Al fine di garantire prodotti e servizi improntati alla massima soddisfazione dei clienti e, più in generale, di tutte le parti interessate, **SOGESI** definisce come principi di riferimento della propria Politica per la Qualità:

ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE

SOGESI si impegna a comprendere le necessità e le aspettative dei clienti e a pianificare le proprie attività per soddisfarle pienamente. Allo stesso modo, opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento;
- del paese in cui opera, adempiendo alle disposizioni di leggi e regolamenti;
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

SOGESI garantisce la fornitura di un servizio di alta qualità e puntualità e con un elevato livello di elasticità e flessibilità. Tutti gli output sono frutto di un lavoro serio e preciso, evidenza della grande affidabilità dell'azienda.

APPROCCIO PER PROCESSI

SOGESI identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

SOGESI gestisce i propri processi affinché siano chiari e definiti:
- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

LEADERSHIP

SOGESI si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto aziendale interno ed esterno e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

SOGESI comunica l'importanza del SGQ a tutte le parti interessate e le coinvolge attivamente, coordinandole e sostenendole.

VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ'

SOGESI pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare i rischi associati ai processi;
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

SOGESI promuove, a tutti i livelli, un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi dell'organizzazione.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER

SOGESI ritiene il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder e l'attiva partecipazione dei collaboratori un elemento strategico primario.

SOGESI promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

MIGLIORAMENTO

SOGESI si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il Riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per perseguire il miglioramento costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

APPROVATA DALL'AMMINISTRATORE DELEGATO

16 Maggio 2019

A.D.