

POLITICA SISTEMA QUALITÀ

POLITICA PER IL SISTEMA QUALITÀ SOGESI S.R.L.

SOGESI rappresenta una realtà fortemente consolidata nel mondo dell'Information Technology, con una struttura articolata a supporto delle PMI italiane.

Costituita nel 1981 su iniziativa di un gruppo di professionisti al fine di sviluppare un impegnativo progetto informatico-organizzativo-gestionale, è cresciuta costantemente negli anni, operando nel mercato dell'Information Technology e offrendo consulenza informatica alle PMI.

La competenza e le specifiche specializzazioni esprimono forti sinergie per assicurare soluzioni puntuali e qualificate, sviluppando una crescita costante grazie a continui investimenti in know how e alla serietà e all'efficienza del personale.

La gestione aziendale è incentrata sulla programmazione strategica e sulla capacità di rispondere velocemente alle diverse esigenze del mercato al fine di cogliere al meglio le opportunità che si presentano.

L'obiettivo di SOGESI è quello di consolidare e sviluppare le proprie competenze affiancando i clienti nei processi aziendali. A tal fine, la Direzione ritiene indispensabile focalizzare l'attenzione sul miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Qualità.

Al fine di garantire prodotti e servizi improntati alla massima soddisfazione dei clienti e, più in generale, di tutte le parti interessate, **SOGESI** definisce i principi di riferimento della propria Politica per la Qualità:

ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE

SOGESI si impegna a comprendere le necessità e le aspettative dei clienti e a pianificare le proprie attività per soddisfarle pienamente. Allo stesso modo, opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento;
- del paese in cui opera, adempiendo alle disposizioni di leggi e regolamenti;
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

SOGESI garantisce la fornitura di un servizio di alta qualità e puntualità e con un elevato livello di elasticità e flessibilità. Tutti gli output sono frutto di un lavoro serio e preciso, evidenza della grande affidabilità dell'azienda.

APPROCCIO PER PROCESSI	<p>SOGESI identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente attivando al meglio le risorse per la loro realizzazione.</p> <p>SOGESI gestisce i propri processi affinché siano chiari e definiti:</p> <ul style="list-style-type: none">- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.
LEADERSHIP	<p>SOGESI si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto aziendale interno ed esterno e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione.</p> <p>SOGESI comunica l'importanza del SGQ a tutte le parti interessate e le coinvolge attivamente, coordinandole e sostenendole.</p>
VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ	<p>SOGESI pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:</p> <ul style="list-style-type: none">- valutare e trattare i rischi associati ai processi;- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate. <p>SOGESI promuove, a tutti i livelli, un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi dell'organizzazione.</p>
COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER	<p>SOGESI ritiene il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder e l'attiva partecipazione dei collaboratori un elemento strategico primario.</p> <p>SOGESI promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.</p>
MIGLIORAMENTO	<p>SOGESI si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il Riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per perseguire il miglioramento costantemente.</p> <p>Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.</p>
APPROVATA DALL'AMMINISTRATORE UNICO	
21 Marzo 2021	AM